

YUE Sze-Hung Beginla (Ms.)

Accredited General Mediator (HKIAC / HKMAAL)

Accredited Family Mediator (HKMAAL)

Tel: 9199-1243 / Email: beginla@hotmail.com

Fluent in Cantonese, English and Mandarin

Mediation Experience – Disputes Resolution**

- Workplace and community mediation
- Banking operation, securities, commercial and financial mediation
- Personal injury mediation
- Vehicle and property damages mediation
- Building management and maintenance mediation
 - *handled cases from Lands Tribunal, Small Claims Tribunal, Home Affairs Department, JMHO, public & private sectors in different natures*
- Family Mediation - *cases involved complex financial issues, maintenance & child-related issues, etc.*

Mediation Experience

- As Instructor/ Trainer/ Speaker/ Coach / Role-Play Demonstrator for many mediation seminars/trainings

- Provide individual / group mediation trainings
- Provide “Peer Mediation Trainings” to primary and secondary schools, community institutes
- Participated in many mediation seminars / workshops - delivered trainings, talks, experience sharing, role-play demonstration, etc.
- Design and prepare training courses and course materials for mediation / communication trainings

Qualification

2024	Certificate Holder (Elder Mediation)	Family Mediation Canada
2022	Panel Mediator	Hong Kong Judiciary - Integrated Mediation Office (West Kowloon)
2022	Accredited Mediator	Financial Dispute Resolution Centre (FDRC)
2021	Accredited General Mediator	Shenzhen Qianhai International Commercial Mediation Centre (深圳市前海國際商事調解中心)
2019	Accredited Family Mediator	Hong Kong Mediation Accreditation Association Limited (HKMAAL)
2018	Mentor Mediator	Joint Mediation Helpline Office (JMHO) <i>*Small Claims Tribunal Cases</i>
2016	Certificate Holder	Asian Academy of Family Therapy (AAFT)
2013	Associate Member	Hong Kong Institute of Arbitrators (HKI Arb)
2013	Accredited General Mediator	Hong Kong Mediation Accreditation Association Limited (HKMAAL)
2013	Accredited General Mediator	Hong Kong International Arbitration Centre (HKIAC)
2003	Bachelor	B.A.(Hon) Management Studies (University of Hong Kong)

Personal Involvement		
2021 - Present	Coach	HKMAAL 40-Hour Mediation Training Course
2021 – Present	Committee Member	Hong Kong Mediation Society (HKMS)
2019 - 2021	Committee Member	Hong Kong Mediation Council (HKMC) <i>(under Hong Kong International Arbitration Centre) (HKIAC)</i>
2017 - 2018 & 2019 - Present	Co-Chair	Hong Kong Mediation Council - General Professional Mediation Group
2018 – Present	Coach / Judge	Rotary (3450) & Joint Mediation Helpline Office - Hong Kong Secondary School - Peer Mediation Competition
2015 - Present	Panel Mediator	Home Affairs Department (HAD) - Mediation Service Scheme
2014 - Present	Lead Trainer	Hong Kong Family Welfare Society - Youth Mediation Scheme
2014 - Present	Committee Member	Community Mediation Services Association (CMSA)
2013 - Present	Member	Hong Kong Mediation Council - General Professional Mediation Group
2013 - Present	Member	Hong Kong International Arbitration Centre - Users Council
2014 - 2016	Volunteer Mediator	New Home Association
2014	Volunteer Trainer	New Home Association – Mediation Training
2013 - Present	Panel Mediator	Lands Tribunal - Building Management Mediation Co-ordinator's Office
2013 - Present	Panel Mediator	Joint Mediation Helpline Office (JMHO)

(Updated: April 2024)

YUE Sze-Hung Beginla (Ms) (余司虹女士)

香港國際仲裁中心 - 認可綜合調解員
香港調解資歷評審協會 - 認可綜合及家事調解員

電話: 9199-1243 / 電郵: beginla@hotmail.com

能操流利廣東話、英語、普通話

調解經驗 - 解決爭議 / 化解衝突 範疇

- 職場及社區調解
- 銀行業務、證券、商業及財務調解
- 人身傷害、保險索償調解
- 汽車及財物意外損毀調解
- 建築物管理 及 樓宇維修 / 保養調解
 - 個案涉及公、私型住宅物業、工/商業大廈及店舖等不同類別爭議，個案包括來自：土地審裁處、小額錢債審裁處、民政事務處、聯合調解專線辦事處、區議員辦事處、社區組織及私人轉介等。
- 家事調解 - 財產及物業分配、配偶及子女贍養費、兒童撫養權、管養及探視安排、情緒問題等。

調解經驗 - 為不同調解課程及講座提供訓練 / 演講 / 督導 / 個案示範

- 提供個人、團體調解訓練
- 為中、小學及社區組織培訓 “朋輩調解員”
- 曾為多個商業機構 / 社區組織 / 非牟利團體及學校等提供調解訓練、講座、個案分享及示範
- 按需要設計適切的調解 / 溝通單元課程及準備相關教材

資歷

2024 年	證書持有人 (長者/長輩調解)	加拿大認可家事調解員培訓機構 (Family Mediation Canada)
2022 年	認可調解員	香港司法機構 - 綜合調解辦事處 (西九龍)
2022 年	認可調解員	金融糾紛調解中心
2021 年	認可綜合調解員	深圳市 前海國際商事調解中心
2019 年	認可家事調解員	香港調解資歷評審協會
2018 年	導師調解員	聯合調解專線辦事處
2016 年	證書持有人	亞洲家庭治療學院
2013 年	會員	香港仲裁司學會
2013 年	認可綜合調解員	香港調解資歷評審協會
2013 年	認可綜合調解員	香港國際仲裁中心
2003 年	管理學學士(榮譽)	香港大學

個人參與事項		
2021 年至今	教練	香港調解資歷評審協會 - 40 小時調解 認可課程
2021 年至今	委員	香港調解學會
2019-2021 年	委員	香港調解會 (隸屬於『香港國際仲裁中心』)
2017-2018 及 2019 年至今	主席 (聯席)	香港調解會 - 綜合專業調解組
2018 年至今	督導 及 評審	國際扶輪社(3450 區) 及 聯合調解專線辦事處 聯辦 - 香港中學聯校調解比賽
2015 年至今	調解員	香港民政事務處 (調解服務計劃)
2014 年至今	領導調解導師	香港家庭福利會 - 青少年調解計劃
2014 年至今	委員	社區調解服務協會
2013 年至今	會員	香港調解會 - 綜合專業調解組
2013 年至今	會員	香港國際仲裁中心益友會
2014 - 2016 年	義務調解員	新家園協會
2014 年	義務導師	新家園協會 - 調解訓練
2013 年至今	調解員	土地審裁處 - 調解統籌主任辦事處
2013 年至今	調解員	聯合調解專線辦事處

(更新: 4/2024)